



الحياة دائماً أولاً:

وفر الحماية لمستقبل عائلتك عن طريق سد فجواتك المالية

metlife.ae/LifeComesFirst



متلايف
MetLife

هل تحظى أنت وأحبائك بالحماية مهما حدث؟

في أكتوبر ٢٠٢٠ وفبراير ٢٠٢١، أجرت شركة متلايف بحثًا عن المواقف المالية للأسر في الإمارات العربية المتحدة. وأسفر هذا البحث عن حدوث تغييرات في عقلية العملاء وفجوات الحماية التي يعانون منها.

يعتقد معظم السكان أنهم إما غير مؤمن عليهم بشكل كافٍ أو غير متأكدين مما إذا كان تأمينهم سيغطي أي حدث محتمل، مثل فقدان الوظيفة أو الإصابة بمرض خطير.

نظرًا لوجود ضرورة ملحة الآن لتحسين الوعي المالي والحماية، نعتقد أنه يقع على عاتقنا مسؤولية تثقيف ودعم الأشخاص الذين يعانون من فجوات في هذه الحالات.

يتضمن هذا التقرير نتائج استقصاء شمل ٢٠٠٠ مشارك من المقيمين في الإمارات العربية المتحدة والتي شملت مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. تمثل التركيبة السكانية والجنسيات والطبقات الاجتماعية للمشمولين في الدراسة التعداد العام للبالغين في الإمارات العربية المتحدة.



الفجوة # ١ | التفاؤل المالي والاستقرار المالي

تجسد مرونة ونجاح الأسر المقيمة في الإمارات العربية المتحدة نموذجًا للسلام والازدهار في المنطقة، فهي بمثابة منارة للتقدم المالي والبشري على حد سواء. ولكن في حين أن هؤلاء السكان لديهم وعي بأولويات أسرهم وحاجتهم إلى الحماية المالية والاستقرار، غير أنهم لا يدركون دائمًا التأمين بصورة كاملة أو لا يتمتعون بإمكانية الحصول على المنتجات المالية الأنسب لاحتياجاتهم.

الاستقرار المالي:

الاستعداد المالي لفقدان الدخل.

من سكان دولة الإمارات العربية المتحدة يعتقدون أنهم مستقرون ماليًا.

٣٩%

التفاؤل المالي:

الاستعداد المالي لمشكلة صحية كبيرة غير متوقعة.

من سكان دولة الإمارات العربية المتحدة ليسوا مستعدين ماليًا لمواجهة أي حادث أليم من أي نوع - بما في ذلك فقدان الحياة أو الإعاقة المفاجئة أو الإصابة بمرض خطير.

٤٧%

درس الحماية

بينما نخطط لمستقبل عائلتنا، من المهم ضمان حصولنا على الحماية المالية المناسبة، بما في ذلك السلامة المالية الحقيقية. يوفر لك هذا الأمر راحة البال من خلال ضمان حماية مستقبل عائلتك.

استعد لما هو غير متوقع

٨٤%
لا يمكنهم الحفاظ على مستوى
معيشتهم لأكثر من شهرين، في
حالة فقدان الدخل

٧٧%
لديهم مخاوف بشأن
الأمان الوظيفي

٥٩%
لا يمكنهم الحصول على
مدخرات أو أصول أخرى
لدعم أنفسهم



درس الحماية

إن وجود الأهداف أمر مهم، ولكن العمل من أجل تحقيقها أمر بالغ الأهمية لضمان تغطية أعبائك في حال تعرضك لخطب ما.

الفجوة رقم ٢ | الوعي للمستقبل و الاستعداد للمستقبل

يُعد الاستعداد للمستقبل أولوية قصوى لمعظم الأفراد في الإمارات العربية المتحدة، ومع ذلك، فإن ما يقرب من نصفهم لا يفعلون ما يكفي لضمان استعدادهم ماليًا لأي شيء قد يعترض طريقهم.

وفقًا للاستقصاء، هناك أولويتان رئيسيتان هما:

“لا تساور الأسرة أي مخاوف بشأن الدخل في حال تعرضت لخطب ما”.

٧٥%

”حماية الأسرة من الظروف غير المتوقعة.“

٧٨%

ومع ذلك، يحتاج ما يقرب من نصف المقيمين في الإمارات العربية المتحدة إلى بذل المزيد من الجهد لتلبية متطلباتهم المستقبلية في الحياة؛ يشكل الشباب (أكبر من ٣٨ سنة) النسبة الأكبر بينهم.

درس الحماية

الأهداف مهمة، ولكن العمل على تحقيقها أهم للتأكد من تغطية أعبائك إذا ما ألم بك خطب.

تحويل عدم اليقين إلى ثقة

ليس هناك شيء يضاهي الثقة عندما تعرف أنه مهما تعرضت لخطب ما، جسديًا أو عقليًا، ستحظى بالحماية أنت وعائلتك.

٥٥%

ليسوا واثقين من تعافيتهم
العاطفي والعقلي.

٦٠%

من سكان الإمارات العربية
المتحدة يعتقدون إما أنهم
غير مؤمن عليهم بشكل
كافي أو أنهم غير متأكدين
مما إذا كان تأمينهم
سيغطي أي حدث محتمل.

درس الحماية

- اتبع هذه النصائح لتحظى براحة البال، بغض النظر عن المفاجآت التي قد تعترض طريقك:
- تعرف على ما يغطيه التأمين الحالي الخاص بك وما يستثنيه
 - اعرف ما هي حدودك السنوية والمدفوعات المشتركة
 - كن على دراية بالموارد والخطوط الساخنة المتاحة للدعم أو المساعدة، في حال احتجت إليها يومًا ما

الحياة أولاً وقبل كل شيء: احمِ مستقبل عائلتك عن طريق سد الفجوات المالية

الفجوة رقم ٣

المخاوف المتعلقة بالأسرة والأمان الوظيفي

يهتم سكان الإمارات العربية المتحدة إلى حد كبير بحماية أسرهم ويأتي الأمان الوظيفي في المرتبة الثانية مباشرة. هناك ارتباطات واضحة بين هذين الأمرين، حيث يشكل انقطاع دخل فرد واحد من أفراد الأسرة مخاطر مالية جسيمة على أحبائهم.

أكبر المخاوف بشأن الحالة المالية والرفاهية (تظهر قلقاً شديداً ومتوسطاً)

حماية الأسرة من الحوادث غير المتوقعة ٧٨%

التمتع بالأمان الوظيفي ٧٧%

حماية الأسرة من أي مرض خطير ٧٧%

حمايتي من الظروف غير المتوقعة ٧٧%

حماية الأسرة من خلال تغطية التكاليف ضد الأمراض الخطيرة ٧٦%

درس الحماية

حماية نفسك وأحبائك من أي حدث محتمل أمر مهم لتأمين مستقبلك. من خلال التعليم الصحيح وسياسات الحماية الشفافة، يمكنك حماية عائلتك ودخلك، حتى لو حدث أمر غير متوقع.



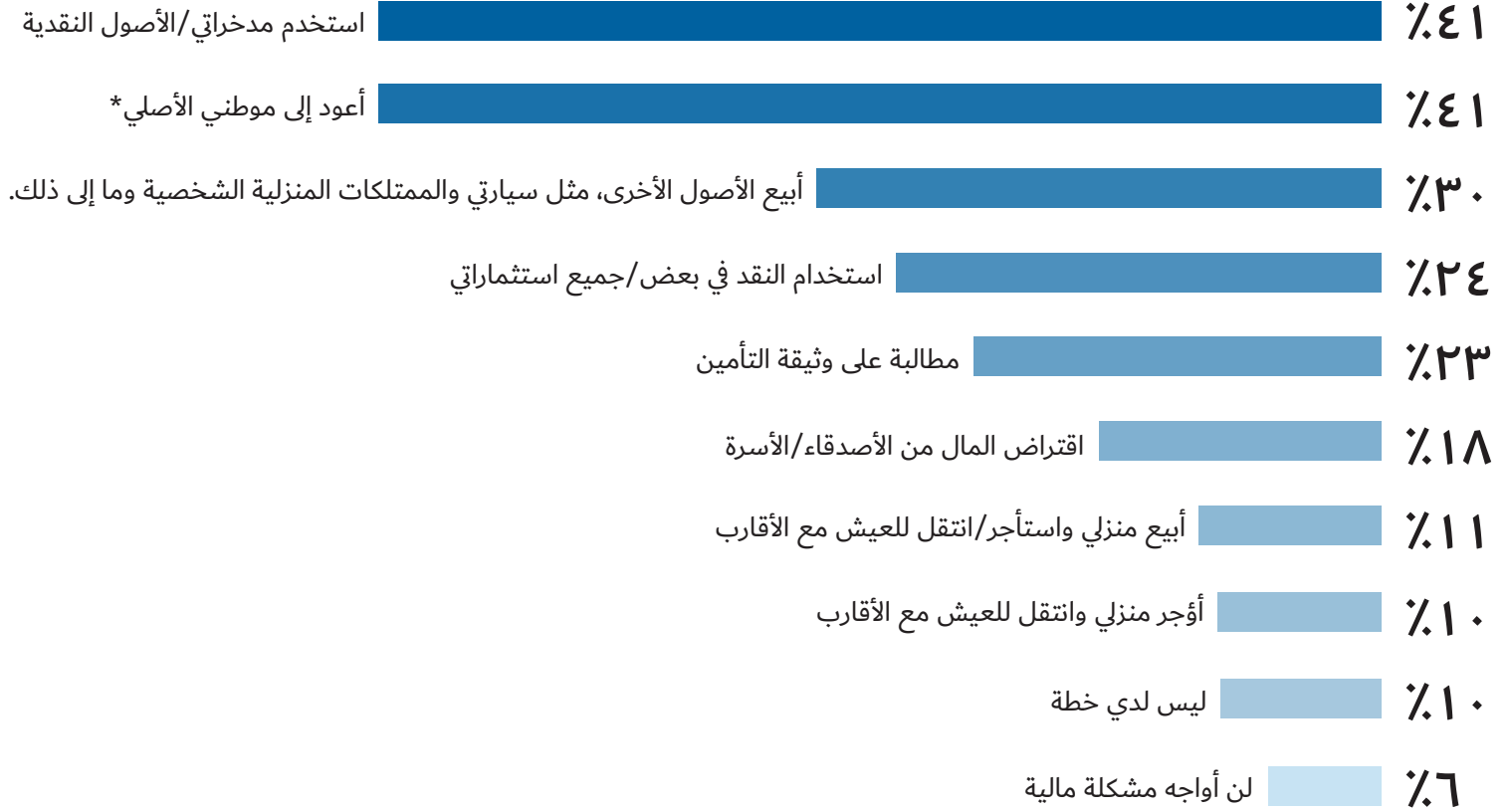
الحياة أولاً وقبل كل شيء: احيم مستقبل عائلتك عن طريق سد الفجوات المالية

الفجوة رقم ٤

المواقف في التفاؤل المالي
والاستقرار المالي

عندما طرحنا سؤالاً على المقيمين في الإمارات عما قد يحدث في حالة فقدان الدخل، تبين لنا أنه على الرغم من أنهم كانوا متفائلين من الناحية النظرية، بيد أن استعدادهم المالي الفعلي لفقدان الدخل لم يكن كذلك.

ماذا سيحدث في حالة فقدان الدخل؟



هناك سبب يدعو للقلق لدى للأسر في الإمارات: ضعف الأمان الوظيفي والفجوة بين المواقف المتفائلة والاستقرار المالي تجعل الأسر بأكملها عرضة لفقدان الدخل أو النفقات الطبية المفاجئة.

* طرحت فقط على المغتربين

درس الحماية

حماية نفسك من احتمال فقدان الدخل هي الطريقة الفعالة الوحيدة لحماية عائلتك، مهما كان الأمر. والجميل في الأمر هو أنه لم يفت الأوان بعد للبدء. تواصل مع ممثل شركة متلايف أو مدير العلاقات المصرفية أو المستشار المالي لتقييم المخاطر الخاصة بك وسد فجوات الحماية لديك.

ورقة الغش المالية

المواقف التي تدفع إلى التفاؤل المالي

٣	٢	١
مدخرات كافية لمواجهة حادث	الثقة من الناحية المالية باتخاذ القرارات الصحيحة	إدارة الأموال بشكل جيد
٦	٥	٤
الثقة في شركات الخدمات المالية	أكثر دراية فيما يتعلق بالتمويل والتأمين	عدم الخوف من المخاطرة

ورقة الغش المالي

المواقف التي تدفع إلى الاستقرار المالي

٣	٢	١
حسن إدارة الأموال وعدم الخوف من المخاطرة	بذل قصارى الجهد لتلبية متطلبات الحياة المستقبلية	القدرة على التعامل مع نفقات كبيرة غير متوقعة
٦	٥	٤
الثقة من الناحية المالية بالقدرة على اتخاذ القرارات الصحيحة	موارد مالية كافية لتغطية ما يزيد على المتطلبات الفورية	الاستمرار في الادخار كل شهر

هناك حاجة لمزيد من الحماية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة:



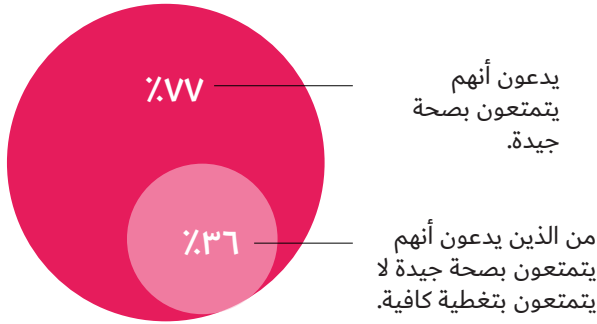
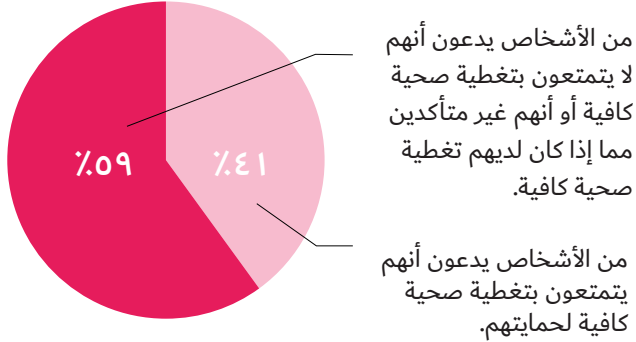
درس الحماية

إن معرفة ماهية التغطية التأمينية والتأكد من أنها تغطيك وأحبائك بشكل كافٍ تساعد في عدم شعورك بأي قلق، لأنك فعلت كل ما بوسعك لحماية مستقبلك.

الحياة أولاً وقبل كل شيء: احم مستقبل عائلتك عن طريق سد الفجوات المالية

الفجوة رقم ٥

معرفة التغطية والحالة الصحية



درس الحماية

توجد طريقتان بسيطتان لضمان توافق تغطيتك مع حلول الحماية الخاصة بك. أولاً، القيام بإجراء فحوصات طبية منتظمة للتعرف على حالتك الصحية، وثانياً، التحدث إلى ممثل شركة متلايف أو مدير العلاقات المصرفية أو المستشار المالي للتأكد من أن تغطيتك كافية.

من المهم أن تكون على يقين من حدود التغطية الخاصة بك، لضمان تمتعك بتغطية تأمينية كافية. لا يتمتع العديد من سكان الإمارات بهذا الأمان حالياً.

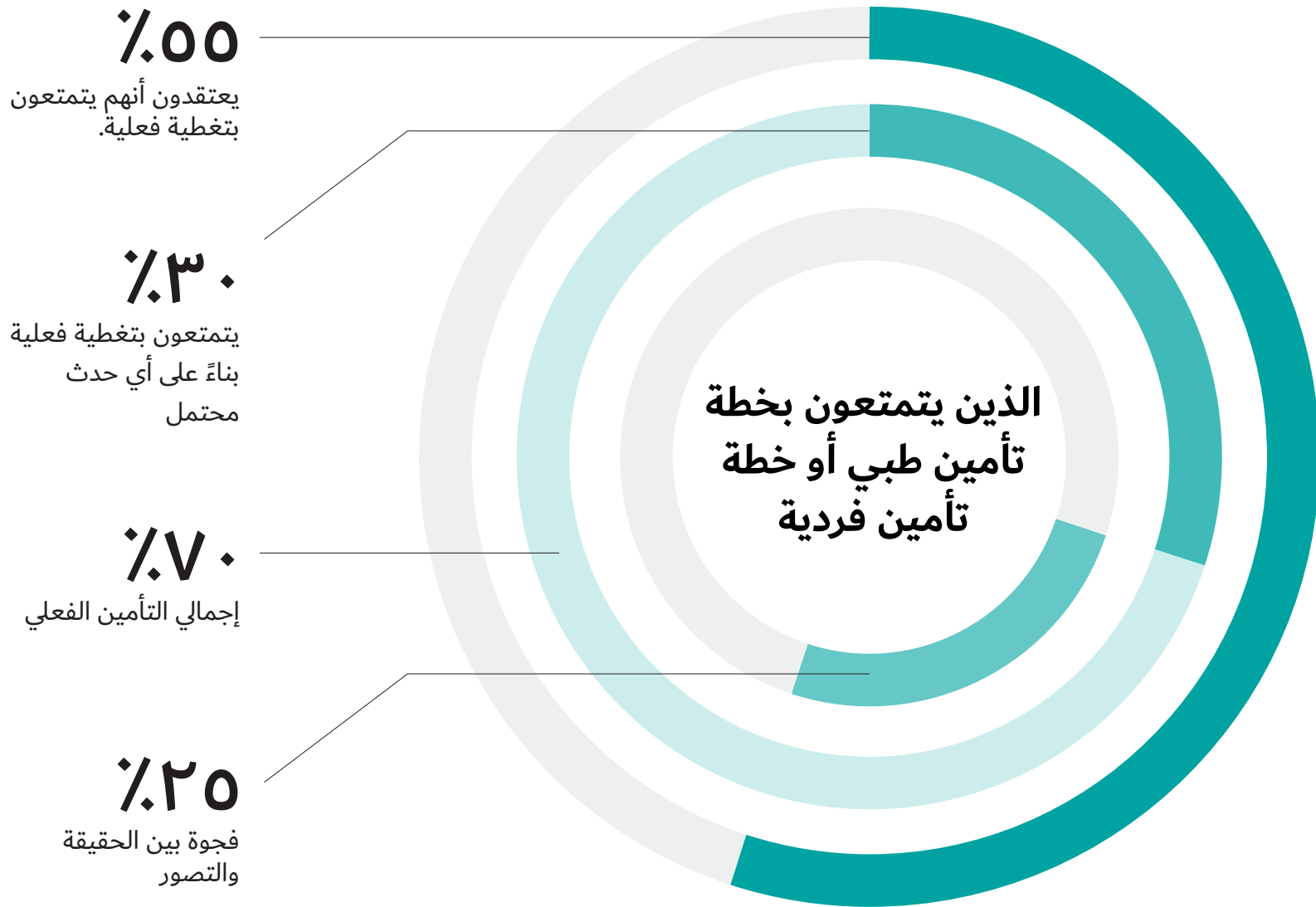
هناك تصور خاطئ لدى المشاركون في الاستقصاء بأن البطاقة الطبية للشركات تحميهم من كل الأحداث المحتملة.

الحياة أولاً وقبل كل شيء: احمِ مستقبل عائلتك عن طريق سد الفجوات المالية

الفجوة رقم ٦

التغطية الفعلية وحقيقة عدم التمتع
بتغطية تأمينية كافية

ثمة نقص في المعرفة المالية وعدم كفاية الاستثمار بين شركات التأمين والأفراد المستفيدين — وهي مسؤولية تقع على عاتق شركات التأمين بقدر مسؤولية الأفراد الذين تخدمهم.



درس الحماية

غالبًا ما لا يدرك الأشخاص في الإمارات العربية المتحدة نطاق التغطية وأي تكاليف خفية في خطة التأمين الطبي الخاصة بهم. من المهم للغاية التأكد من تمتعهم بتغطية تأمينية شاملة لأي حدث محتمل.

الفجوة رقم ٧ | تصور التغطية والتغطية غير الكافية

يواجه البالغون في الإمارات العربية المتحدة التزامات شخصية عسيرة في حالة الإصابة بمرض خطير أو التعرض لحادث أو إعاقة، وكل ذلك قد يؤدي إلى فقدان الدخل.

من الأشخاص الذين تعرضوا لحادث أدى إلى إعاقة

أصيبوا بخيبة أمل في وثيقتهم الحالية

٦٠٪

تأثروا بالتكاليف المخفية الموجودة في العبارات التحذيرية التي تدون بخط صغير

٦٢٪

تعرضوا لتأثير مالي غير مجرى حياتهم وأثر عليهم أو على أسرهم

٦٧٪

درس الحماية

غالبًا ما نفتقر إلى كل من التغطية وراحة البال التي تأتي مع وجود تغطية كافية، إما بسبب عدم وجود تغطية تأمينية كافية أو وجود الأمية المالية أو كليهما. لم يفت الأوان أبدًا لبدء التعلم، ومن الطبيعي جدًا أن تطلب من ممثل متلايف أو مدير العلاقات المصرفية أو المستشار المالي تقييم تغطيتك وفقًا لاحتياجاتك.

من أحداث الحياة غير المتوقعة يمكن أن تخلف آثار طويلة الأمد والتعافي عاطفياً وعقلياً ومالياً.



من الأشخاص الذين يعانون من مشكلة نفسية يعانون من نقص في التغطية التأمينية.

يعد استعادة الصحة العقلية أمرًا فريدًا من نوعه لكل فرد، ولا يوجد حل واحد يناسب الجميع. ومع ذلك، توجد خارطة طريق للحزن والتعافي تشمل أخصائيي الصحة العقلية ومجموعات الدعم التي يمكن أن تساعد الأشخاص على التعافي بسرعة أكبر وبشكل كامل.

٦٧٪

اضطروا إلى البحث عن خيارات للدفع لأنفسهم، حتى في حال تغطيتهم

٧٠٪

أدركوا أنهم لم يكن لديهم تغطية تأمينية كافية

درس الحماية

نحن هنا في شركة متلايف لمساعدتك على وضع خطة استعادة الصحة العقلية في مكانها المناسب حتى تنعم براحة البال التي تتحقق عندما تعرف أنك ستكون في أيد أمينة، بجانب التركيز على الشفاء وليس على التمويل، في حال احتجت إليها يومًا ما.

احتياجات الأسرة والمنتجات المالية الصحيحة

الفجوة رقم ٨



نحن ندرك أن غالبية السكان يساورهم القلق حيال حماية أسرهم وأن التغطية الصحيحة هي أولويتهم القصوى.

في الواقع، يُعزى ربع دخل الأشخاص تقريبًا إلى استثمارات الادخار الأخرى — بما في ذلك حسابات التوفير المصرفية ومدخرات الاستثمار والتحويلات في الخارج.

وهذا يدل على أنه كثيرًا ما يبحث الأشخاص عن حلول أقل للمعاملات، ويفضلون الحلول التي توفر لهم ولأسرهم أسلوب حياة ومزايا معيشية.

درس الحماية

ومن القواعد الشائعة في هذا السياق هي أنه يجب استثمار 6-8% من إجمالي دخلنا (+ 1% لكل فرد مُعال) في حلول الحماية. تحدث إلى ممثل شركة متلايف الخاص بك أو مدير العلاقات المصرفية أو المستشار المالي حول كيفية الحصول على هذا المبلغ، في حين لا تزال تتمتع بالمزايا التي يمكنك استخدامها اليوم.

فوائد امتلاك التأمين تفوق الاستثمار

الحماية في الإمارات العربية المتحدة أصل مهمل
ونحن هنا لتغيير ذلك. لا يكتمل ضمان العافية
المالية الجيدة بدون عنصر الحماية.

دخل السكان في دولة
الإمارات العربية المتحدة
مخصص لمنتجات
التأمين، والتي تدرج
تحت معيار أفضل
الممارسات بنسبة ٦-٨٪.



درس الحماية

في حين أن حماية مستقبلك وأحبائك قد تكون
بمثابة استثمار طويل الأجل الذي غالبًا لا يحظى
بالأولوية، فإن اختيار التأمين المناسب الذي
يناسب حياتك واحتياجات المستقبلية من
الحماية يمكن أن يوفر قيمة وأمنًا لا حصر لهما
لمستقبلك.



سد الفجوات لتوفير مستقبل مالي أكثر أماناً

إن هدفنا في شركة متلايف هو تثقيف عملائنا
والجمهور الكبير حول فرص التأمين.

بينما تتعمق أكثر في فهم دوافع عملائنا والسكان
في الإمارات العربية المتحدة، يمكننا وضع وثائق
أفضل لتلائم احتياجاتهم، ثم سد الثغرة المعرفية
بين هذه الوثائق والأفراد الذين سيستفيدون منها.



نحن هنا لدعم عملائنا حيث تأتي حياتهم في المقام الأول.

بخبرة تفوق ١٥٠ عامًا في مجال الحماية، نوفر لعملائنا ضمان العيش بمستقبل مالي آمن. ولذلك، فإن جهودنا الجماعية في دولة الإمارات العربية المتحدة تنطوي على تغيير الممارسات المالية والحلول التأمينية للإسهام بشكل أفضل في حياة الأجيال القادمة.

نبذة عن هذا التقرير:

شركة متلايف إنك (المدرجة في بورصة نيويورك بالرمز: MET) من خلال شركاتها الفرعية والتابعة لها ("متلايف") من أكبر الشركات الرائدة في مجال الخدمات المالية في العالم، وخدمات التأمين والدفعات السنوية ومزايا الموظفين وإدارة الأصول، وتساعد عملائها من الأفراد والشركات على المضي في دروب حياتهم المتغيرة. تأسست متلايف في عام ١٨٦٨، ولها عمليات في أكثر من ٤٠ بلدًا وتتبعها مواقع ريادية في أسواق الولايات المتحدة واليابان وأمريكا اللاتينية وآسيا وأوروبا والشرق الأوسط. للحصول على المزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.metlife.com.

متلايف هي شركة رائدة في مجال التأمين على الحياة موجودة في منطقة الخليج منذ أكثر من ٦٥ عامًا، ومن خلال الفروع التابعة لها وشركاء التوزيع، تقدم شركة متلايف خدمات التأمين على الحياة، والتأمين ضد الحوادث والتأمين الصحي، بالإضافة إلى برامج وخدمات التقاعد والادخار للأفراد والشركات.

أميركان لايف إنشورنس كومباني - مسجلة طبقا للقانون الإتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ م الإمارات العربية المتحدة - رقم التسجيل ٣٤ لدى البنك المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة و مرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية - رقم الترخيص ٢٠٥٣٢٩.

للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة

www.metlife-gulf.com

© ٢٠٢١ متلايف سيرفيسيز أند سوليوشن(ش.ذ.م.م.)، نيو يورك، NY ١٠١٦٦ - جميع الحقوق محفوظة.

معاً على درب الحياة

