

تتمتع شركة ميتلايف لأكثر من قرن بسمعة طيبة كشركة تؤمن بالتعامل العادل والنزاهة والجدارة بالثقة. لهذا السبب نفخر بأنفسنا ونسعى دائماً لتقديم أعلى مستوى من خدمة العملاء.



إذا كنت تشعر أننا لم نرتقي لهذه المعايير ، فنحن نود أن نسمع شكاوك ، حتى تتمكن من مساعدتك ووضع الامور في نصابها الصحيح .

كيف يمكنك التواصل

ارسل لنا عبر البريد الإلكتروني Complaints.Gulf@metlife.com

مع تزويدنا بالبيانات التالية:

اسمك الكامل

رقم وثيقة التأمين

الرقم التعريفي (يُطلب فقط للوثائق التأمينية المقدمة للموظفين من قبل صاحب العمل)

رقم هاتفك

وصف موجز لشكاوك

اتصل بنا

الدول الأخرى	عمان	الكويت	البحرين	قطر	الإمارات
9714415455	80070708	96522089333	80008033	8009711	8006385433
للأسئلة الشائعة اضغط هنا		لتحميل تطبيق myMetLife اضغط هنا		يمكنك الوصول إلى البوابة الإلكترونية من هنا	
www.metlife-gulf.com					

الخطوط مفتوحة من الساعة 08:30 صباحاً حتى 05:00 مساءً بتوقيت الإمارات (توقيت جرينيتش + 04:00)

يمكنكم أيضاً زيارة مكاتبنا

<p>o دولة قطر</p> <p>بناية ميدان الجيدة ، طريق المطار ، بالقرب من فرع بنك اتش اس بي سي الرئيسي ، الطابق الثالث ، ص.ب 913 ، الدوحة ، قطر</p>	<p>o سلطنة عمان</p> <p>فندق بيت الحافة ، الطابق الثاني ، ص.ب: 894 ، مطرح 114 سلطنة عمان</p>	<p>o الكويت</p> <p>الطابق الخامس عشر ، برج راكان ، الصالحية ، شارع فهد السالم ، ص.ب 669 ، الصافيات 13007 الكويت</p>	<p>o البحرين</p> <p>برج الجاجريا ، الدور الثالث ، مبنى رقم 452 أ ، طريق رقم 1010 ، بلوك 410 ، السنابس ، ص.ب: 20281 ، المنامة ، البحرين</p>	<p>o الإمارات العربية المتحدة</p> <p>برج نيو سنشري سيتي ، الدور الرابع ، القطعة 187-129 بور سعيد ، ديرة ، دبي هاتف: 0097143767900</p>
---	---	---	--	---

ما هي الخطوات التالية

- o سوف نقوم بإرسال بريد الكتروني يفيد بإستلامنا شكاوك في غضون يومين عمل ، و سنذكر أيضاً اسم مسؤول الشكاوى الذي سيحقق في شكاوك
- o السعي لاستكمال تحقيقنا والرد خلال خمسة أيام عمل
- o إعلامك إذا لم تتمكن من الرد في غضون خمسة أيام عمل لأي سبب من الأسباب ، وإطلاعك على آخر المستجدات بشأن تقدمنا
- o الرد في موعد لا يتجاوز عشرة 10 أيام عمل بعد أول اتصال

نحن ملتزمون بتزويد عملائنا وشركائنا بمنتجات وخدمات من أعلى المستويات. إذا شعرت أن ردنا لم يرض طلبك تماماً ، فيمكنك التصعيد من خلال إرسال بريد الكتروني إلى Complaints.Appeal@metlife.com سيقوم أحد ممثلينا بالرد عليك في غضون خمسة أيام عمل.