

Avaliação de Desempenho – IDSS 2018 (ano base 2017)

Código da Operadora: 40648-1

Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.

IDSS da Operadora: 0,7582

Dimensão	Pontuação
IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,3039
Indicador	
Dispersão da rede assistencial odontológica	0,5609
Número de consultas odontológicas iniciais por beneficiário	0,0469

Avaliação de Desempenho – IDSS 2018 (ano base 2017)

Código da Operadora: 40648-1

Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.

IDSS da Operadora: 0,7582

Dimensão	Pontuação
IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,6704
Indicador	

Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente	0,7812
Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS	0,8947

Avaliação de Desempenho – IDSS 2018 (ano base 2017)

Código da Operadora: 40648-1

Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.

IDSS da Operadora: 0,7582

Dimensão	Pontuação
IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	1,0000
Indicador	

Participação em Projetos de Indução da Qualidade na ANS	1,0000
Programa de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças - pontuação bônus	1,0000
Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal	1,0000

Avaliação de Desempenho – IDSS 2018 (ano base 2017)

Código da Operadora: 40648-1

Razão Social: METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.

IDSS da Operadora: 0,7582

Dimensão	Pontuação
IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	1,0000
Indicador	

Solidez do seu Plano de Saúde	0,9900
Reclamações Gerais do Cliente	1,0000
Satisfação do Cliente	1,0000
Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar	0,8000